



Angkasa Pura | SUPPORTS



## **Course Title: Becoming A Great Leader**

**Personal Grooming, Public Speaking, Hospitality,  
Leadership, Service Excellence**



Angkasa Pura | SUPPORTS

# PUBLIC SPEAKING



PT. Angkasa Pura Support



Angkasa Pura | SUPPORTS

# WHAT IS SPEAKING?

Kegiatan penyampaian pesan berupa ide/gagasan secara oral atau lisan





Angkasa Pura | SUPPORTS

## PUBLIC SPEAKING

Bentuk komunikasi dimana seorang pembicara menghadapi pendengar dalam jumlah yang relatif besar dan pembicaraan yang relatif kontinu



# TUJUAN PUBLIC SPEAKING



Angkasa Pura | SUPPORTS

- Menyampaikan informasi kepada audiens
- Menghibur audiens
- Mempengaruhi audiens





## MANFAAT PUBLIC SPEAKING

- Mengurangi ketidaktahuan
- Mengurangi tekanan
- Memperbaiki hubungan
- Memahami permasalahan
- Menyelesaikan masalah

# SURVEY KETAKUTAN



Angkasa Pura | SUPPORTS

15. Eskalator
14. Elevator
13. Gelap
12. Anjing
11. Air yang dalam
10. Ketinggian
09. Kerusakan
08. Kesendirian
07. Serangga
06. Mati
05. Teman hidup
04. Sakit
03. Hari tua
02. Problem finansial
01. Berbicara di depan umum



# HAL YANG MEMBENTUK SESEORANG MENJADI PEMBICARA EFEKTIF

  
Angkasa Pura | SUPPORTS

- Proses belajar dan berlatih
- Lingkungan yang kondusif
- Bakat



# TIPS PUBLIC SPEAKERS



Angkasa Pura | SUPPORTS

- Persiapan matang untuk materi pesan maupun psikologis
- Ketahui dengan baik siapakah calon khalayak anda
- Berpikirlah bahwa anda menguasai semua pesan yang akan disampaikan

# TIPS PUBLIC SPEAKERS



Angkasa Pura | SUPPORTS

- Bersikap optimis bahwa ketika anda diminta untuk berbicara, maka anda adalah satu-satunya orang yang menguasai masalah termaksud
- Jangan segan untuk bertemu pandang dengan khalayak secara gentle

# TIPS PUBLIC SPEAKERS



Angkasa Pura | SUPPORTS

- Seringlah berlatih nafas diafragma(napas perut) dan senam mulut, guna menghindari fears of inaudible
- Jangan malu membawa teks atau catatan kaki terutama apabila anda sangat sulit menghafal data akurat

# TIPS PUBLIC SPEAKERS



Angkasa Pura | SUPPORTS

- Tolong hindarkan kata-kata yang ditengarai bakal melukai perasaan orang lain (humiliation)
- Bangkitkan semangat khalayak dengan cara meninggikan intonasi di akhir kalimat/cheer up

# TIPS PUBLIC SPEAKERS



Angkasa Pura | SUPPORTS

- Tolong hindarkan mengenakan busana atau aksesoris yang bakal mengganggu penampilan anda
- Perhatikan baik-baik soal waktu. Hindarkan keterlambatan karena anda atau terlalulama dalam menyampaikan pesan



AngkasaPura | SUPPORTS

Penyakit utama ketika akan berbicara  
di depan publik adalah **KECEMASAN**  
(nervous)



# GEJALA-GEJALA TERTEKAN



Angkasa Pura | SUPPORTS

- Detak jantung semakin cepat
- Lutut gemetar
- Berkeringat
- Suara bergetar
- Pusing
- Kejang perut/mual
- Mata berair
- Lupa materi
- DII





## PENYEBAB KECEMASAN

- Pengalaman pertama
- Suasana baru
- Merasa menjadi pusat perhatian
- Merasa berbeda
- Trauma masa lalu
- Tidak siap tampil



# BAGAIMANA CARA MENGATASINYA

- Mempersiapkan dan melakukan latihan
- Mencari pengalaman
- Melakukan kegiatan fisik
- Menganggap demam panggung adalah hal yang wajar





Angkasa Pura | SUPPORTS

# BAGAIMANA CARA MERAIH RASA PERCAYA DIRI

- Lepaskan rasa sesal
- Gambaran diri
- Jangan takut gagal
- Penampilan
- Mengingat semua sukses masa lalu





## HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN SAAT PUBLIC SPEAKING

- Variasi suara

- Ekspresi wajah

- Bahasa tubuh

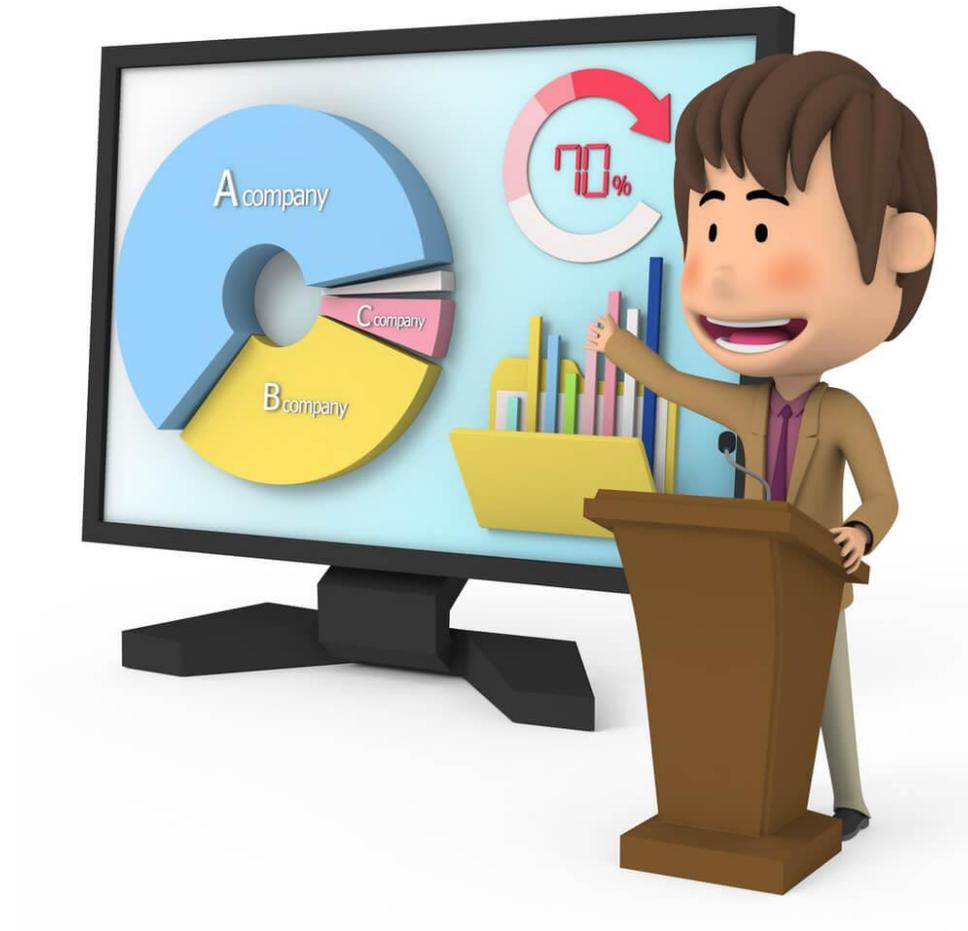


- **Variasi suara**

- **Volume dan kekerasan suara**
- **Jangan berbicara dengan nada datar**



**Angkasa Pura | SUPPORTS**





## • Kecepatan Bicara & Artikulasi

- **Aturlah sesuai dengan kebutuhan**
- **Bicara cepat biasana menandakan antusiasme dan urgensi**
- **Bicara lambat memberikan penekanan**
- **Memberikan jeda dalam memberi penekanan**





## • Ekspresi wajah

- **Jika berbicara pastikan mata tidak terpaku pada suatu benda**
- **Hindari kecenderungan menggeleng-gelengkan kepala**
- **Biasakan tersenyum**





- **Dalam suasana formal, berdiri selalu lebih baik daripada duduk**
- **Gunakan tangan untuk memegang alat bantu**
- **Berjalan mondar-mandir tidak dianjurkan**

• **Bahasa tubuh**

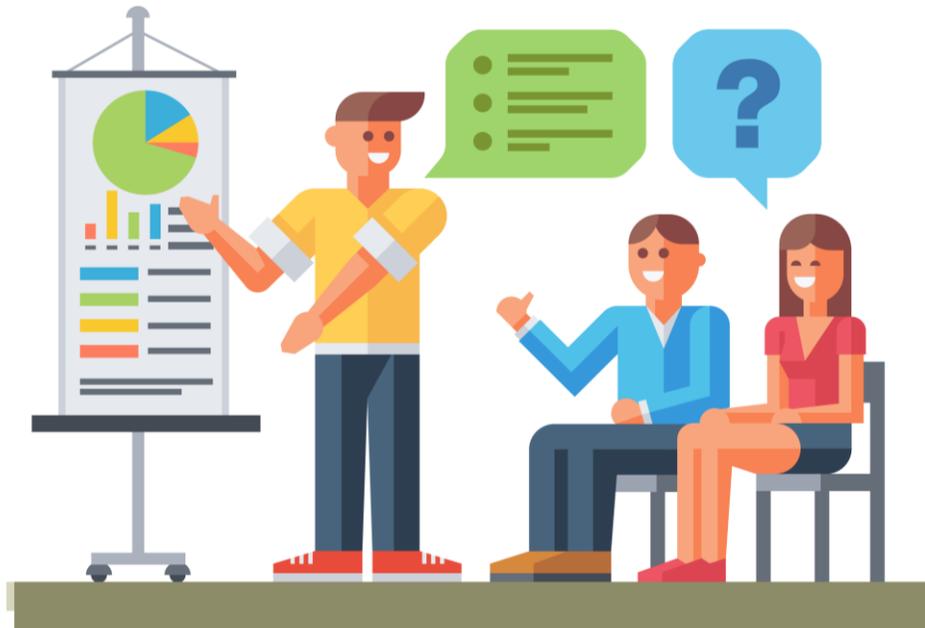
# TIPS MEREBUT ATENSI

- Busana yang sesuai
- Datang tepat waktu
- Gunakan alat audio visual
- Kemukakan sasaran dan tujuan
- Kemukakan manfaat yang akan diperoleh audiens





# MEMBUKA PRESENTASI



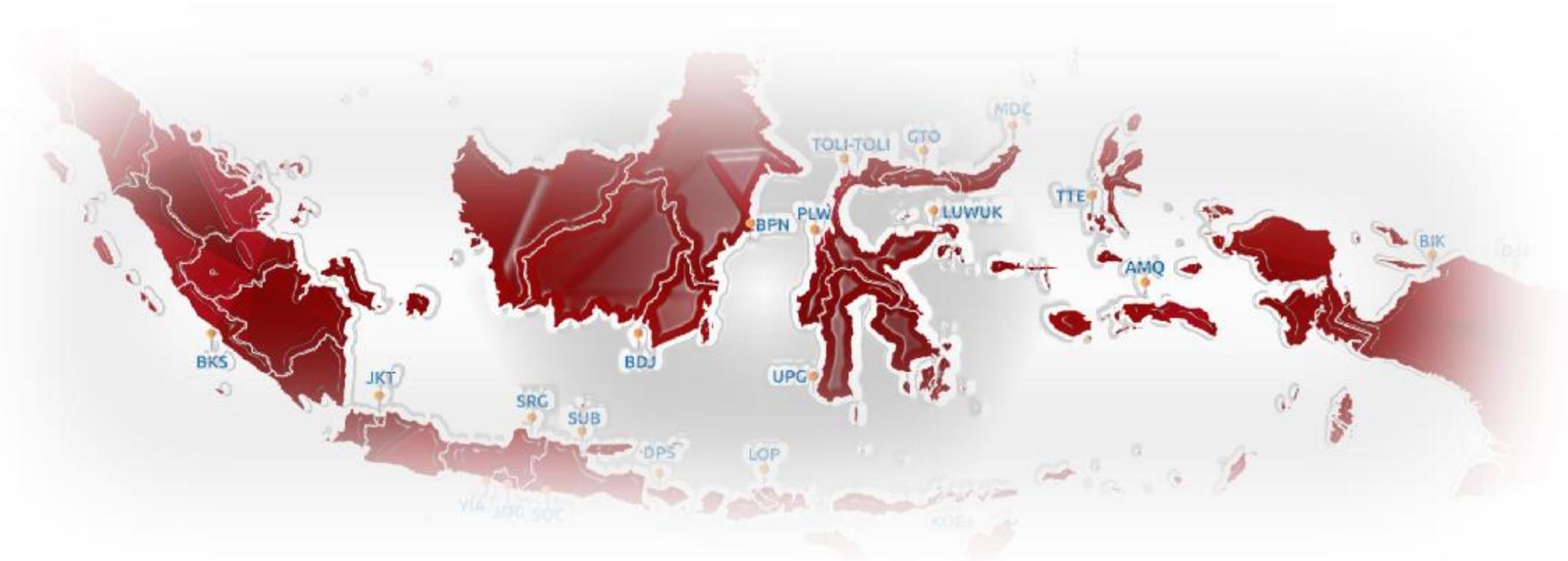
- Memberikan pujian tulus kepada audiens
- Mengajukan pertanyaan retorikal
- Mengutip pendapat orang bijak
- Memberikan pertanyaan misterius
- Menceritakan lelucon
- dll



- Membuat ringkasan
- Kutipan
- Pernyataan memotivasi
- Tantangan untuk segera bertindak

- Lelucon yang relevan
- Mengulangi manfaat
- Meminta audiens meneriakkan slogan tertentu





**Terima Kasih**